

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- Logitrex:* De handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Kollergang 4, 7773 NH Hardenberg, Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 72933593.
- Afzender:* Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Logitrex betreffende transport over de weg dan wel iedere andere modaliteit.
- Zending:* De te vervoeren goederen inclusief het verpakkingsmateriaal.
- Betalend gewicht:* Het gewicht dat Logitrex hanteert voor haar tariefberekeningen.
- Lengtegoed:* Een zending waarvan tenminste één collo een lengte heeft van meer dan 3,0 meter.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Logitrex dan wel overeenkomst tussen Logitrex en afzender waarop Logitrex deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Logitrex behoudt het recht om zonder melding haar algemene voorwaarden aan te passen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website www.logitrex.nl.
- 2.3 Logitrex behandelt alle aanvragen en opdrachten als expediteur conform de laatste versie van de FENEX-condities. Deze condities zijn te vinden op de website www.fenex.nl.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van Logitrex en overeenkomsten tussen Logitrex en afzender zijn onder voorbehoud van typefouten.
- 3.2 Alle tarieven in offertes en overeenkomsten zijn in euro's (€) en exclusief BTW, toeslagen, heffingen en verzekeringen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Offertes zijn geldig tot maximaal 30 dagen na dagtekening tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Een door de afzender getekende offerte wordt automatisch omgezet in een overeenkomst tussen Logitrex en afzender.
- 3.5 Overeenkomsten met betrekking tot een eenmalige zending ofwel ad hoc zending zijn maximaal 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.6 Overeenkomsten met betrekking tot regelmatige zendingen zijn geldig tot en met 31 december van het jaar waarin Logitrex en afzender de overeenkomst zijn aangegaan. Logitrex is echter gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van Logitrex verwacht kan worden dat zij opdrachten tegen de eerder overeengekomen tarieven uitvoert. Van een dergelijke situatie is sprake wanneer heffingen van overheidswege worden ingevoerd / gewijzigd of wanneer marktontwikkelingen / - fluctuaties plaatsvinden buiten de invloedssfeer van Logitrex.

Artikel 4 Toeslagen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de tarieven van Logitrex exclusief toeslagen voor de volgende aspecten / diensten: brandstof, het transport over water (BAF: Bunker Adjustment Factor), het verrichten van douanehandelingen, het opstellen van douanedocumenten en de inklaring van goederen, wachturen, het gebruik van de meeneemheftruck, tijdsleveringen, spoedzendingen, extra laad- / losadres, leveringen op weekend- en feestdagen, leveringen in stadscentra, milieuzones of op de Waddeneilanden en remboursleveringen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de tarieven van Logitrex inclusief Maut en tol.

Artikel 5 Afmetingen en gewichten

- 5.1 Logitrex hanteert de volgende standaard eenheden, afmetingen en gewichten:
- | | | | |
|---------------|----------------------|-----------|-----------------|
| • europallet: | 120 x 80 x 200 cm | 700 kg | 0,4 laadmeter; |
| • blokpallet: | 120 x 100 x 200 cm | 875 kg | 0,5 laadmeter; |
| • laadmeter: | 100 x 240 x 200 cm | 1.750 kg | 1,0 laadmeter; |
| • cubage: | 100 x 100 x 100 cm | 330 kg | 0,4 laadmeter; |
| • trailer: | 1.360 x 240 x 200 cm | 24.000 kg | 13,6 laadmeter. |
- 5.2 Internationaal kunnen de standaard afmetingen en gewichten afwijken.
- 5.3 Logitrex gaat in haar tariefberekeningen uit van het gewicht van de zending tenzij het volume van de zending overheerst. Dit geldt ook voor de tariefberekeningen van lengtegoed.

Artikel 6 Laad- en loscondities

- 6.1 Alle tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid van het laad- en losadres met een internationale trekker-trailercombinatie. Logitrex gaat uit van een trailer met een binnenmaat van 13,6 x 2,4 x 2,6 m (lengte x breedte x hoogte).
- 6.2 Logitrex gaat uit van standaard laad- en lostijden van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur tenzij door de afzender anders aangegeven in de opdracht. Kosten die voortvloeien uit het niet kunnen laden of lossen van de goederen of het opnieuw aanleveren, worden doorbelast aan de afzender.

- 6.3 Logitrex gaat er vanuit dat er adequate laad- en losmiddelen aanwezig zijn op de laad- en losadressen. Logitrex kan in overleg, tegen een vergoeding, zorgen voor laad- en losmiddelen. De afzender dient in dit geval duidelijk op de opdracht te vermelden dat laad- en / of losmiddelen gewenst zijn. Logitrex kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een chauffeur op locatie door het gebruik van de laad- / losmiddelen een ongeval veroorzaakt of zichzelf of anderen letsel toebrengt.
- 6.4 De afzender dient ervoor te zorgen dat goederen deugdelijk, bij voorkeur geseald op pallets en zonder uitstekende delen, verpakt zijn. Elke pallet / colli dient voorzien te zijn van een etiket met volledige adresgegevens van zowel de afzender als de ontvanger en indien van toepassing symbolen die een vereiste behandeling aangeven.
- 6.5 Logitrex hanteert een maximale laad- / lostijd van één uur op basis van een volle trailer (13,6 laadmeter). Extra laad- / lostijd nationaal wordt doorbelast aan de afzender à € 52,50 per uur of een deel hiervan en internationaal à € 65,00 per uur of een deel hiervan. Voor deelladingen is zowel de maximale laad- / lostijd als het uurtarief naar rato.

Artikel 7 Facturatie en betaling

- 7.1 Logitrex is gerechtigd eventuele invoering / wijziging van heffingen van overheidswege aan de afzender door te belasten.
- 7.2 Invoerrechten, belastingen en / of andere heffingen van overheidswege dienen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht te worden voldaan.
- 7.3 Indien er sprake is van financiële voorschotten omwille van bijvoorbeeld invoerrechten, belastingen en / of andere heffingen van overheidswege, worden deze achteraf aan de afzender in rekening gebracht inclusief een toeslag van 5% over het voorgeschoten bedrag.
- 7.4 Een eerste order, ofwel ad-hoc opdrachten worden uitgevoerd onder vooruitbetaling. Bij vervolgoopdrachten hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 8 Europallets

- 8.1 Europalletruil is alleen mogelijk in de Benelux en uitsluitend in overleg met Logitrex, standaard ruilt Logitrex geen europallets. De afzender dient na goedkeuring van Logitrex duidelijk op de opdracht te vermelden dat de goederen zijn verpakt op europallets en dat de europallets door Logitrex geruild dienen te worden. In alle andere gevallen heeft de afzender geen recht op teruggave, ruil, verrekening of vergoeding van aangeleverde europallets op welke wijze dan ook.
- 8.2 Logitrex gaat uit van 15% (stuw)verlies / uitval van europallets. Dit betekent dat Logitrex slechts 85% van de europallets aan de afzender zal retourneren of vergoeden.
- 8.3 Reclamaties met betrekking tot europallets worden alleen door Logitrex in behandeling genomen wanneer deze binnen drie maanden na de transportdatum door de afzender zijn ingediend.

Artikel 9 Looptijden en vertrekdagen

- 9.1 Looptijden en vertrekdagen kunnen afwijken van de reguliere looptijden en vertrekdagen wanneer:
- er sprake is van (inter)nationale feestdagen;
 - Logitrex douanehandelingen dient te verrichten;
 - Logitrex rekening dient te houden met tijdvensters;
 - de afzender opdracht geeft voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- 9.2 De afzender dient zelf tijdig naar de betreffende looptijden en vertrekdagen te informeren.
- 9.3 Logitrex is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade ontstaan door afwijkende looptijden en vertrekdagen zoals beschreven in lid 9.1.

Artikel 10 Annulering

- 10.1 In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht één dag voor de laaddag na 16.00 uur, belast Logitrex 90% van de overeengekomen vrachtprijs aan de afzender.
- 10.2 In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht op de laaddag, belast Logitrex 100% van de overeengekomen vrachtprijs aan de afzender.

Artikel 11 Schade en verzekering

- 11.1 Constatering van schade bij het laden of lossen dient men direct te melden bij Logitrex. Voor schadeafhandeling zal Logitrex zich beroepen op de FENEX-conditions.
- 11.2 Logitrex verzorgt geen goederenverzekering. De afzender is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van de goederen.

Artikel 12 Verrekening

In afwijking van artikel 6:127 van het Burgerlijk Wetboek is de afzender niet bevoegd een vordering / claim te verrekenen met openstaande facturen van Logitrex.

Artikel 13 Geheimhouding

Zowel Logitrex als de afzender zijn verplicht alle informatie met betrekking tot offertes en overeenkomsten geheim te houden.