

## Privacy Statement

Ingangsdatum: 25 Mei 2018

Logitrex Cargo Solutions, gevestigd aan Kollergang 4, 7773NH, Hardenberg., is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Persoonsgegevens die wij verwerken .....	1
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken .....	2
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken .....	2
Geautomatiseerde besluitvorming .....	2
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	3
Delen van persoonsgegevens met derden.....	3
Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken.....	3
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	4
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen .....	4

### Inleiding

Uiteraard is uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens buitengewoon belangrijk voor ons, Logitrex Cargo Solutions. Daarom zullen wij in deze privacy statement uitleggen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en waarom.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Logitrex Cargo Solutions verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@logitrex.nl](mailto:info@logitrex.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Logitrex Cargo Solutions verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Logitrex Cargo Solutions analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Logitrex Cargo Solutions verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Logitrex Cargo Solutions neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Logitrex Cargo Solutions) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Logitrex Cargo Solutions streeft ernaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is te bewaren om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### **Persoonsgegevens / Personalialia / Adres**

Als wij wettelijk of fiscaal of om redenen van administratieve controle en verantwoording verplicht zijn de persoonlijke gegevens te bewaren, bewaren wij de benodigde persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar.

### **Technische gegevens**

Wij bewaren technische gegevens, zoals URL-gegevens, cookiegegevens, uw IP-adres, het soort apparaat dat u gebruikt en de browser die u gebruikt. Deze gegevens gebruiken wij om u passende hulp te bieden. Deze worden dan ook enkel opgeslagen als u het initiatief neemt om contact met ons op te zoeken met behulp van de 'Zendesk Chat'. Wij bewaren deze gegevens minimaal 6 maanden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Logitrex Cargo Solutions deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Het zal hier voornamelijk gaan om de opgegeven adresgegevens. Logitrex Cargo Solutions blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Logitrex Cargo Solutions gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Logitrex Cargo Solutions gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden op onze website zodat wij u passende hulp kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

### **Google Analytics**

Analytische cookie die websitebezoek meet. Deze gegevens gebruiken wij om onze website te optimaliseren. Wij bewaren deze gegevens minimaal 2 jaar.

### **Google Adwords**

Adverteer functie met een pay-per-clicksysteem. Deze cookie gebruiken wij om passende aanbiedingen te maken. Wij bewaren deze gegevens minimaal 2 jaar.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Logitrex Cargo Solutions en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@logitrex.nl](mailto:info@logitrex.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Logitrex Cargo Solutions wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Logitrex Cargo Solutions neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hebben onze website beveiligd met een SSL-certificaat en updaten de website regelmatig om bij te blijven met de huidige beveiligingsupdates. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [info@logitrex.nl](mailto:info@logitrex.nl).